



Information

Dynamischer Schriftanzeiger (DSA)

DSA

Sicht- und hörbare Fahrgastinformation für mittlere und kleine Bahnhöfe

Konzept

- Der Kunde wird zuverlässig über Abweichungen vom veröffentlichten Fahrplan informiert – dies nun auch an mittleren und kleinen Stationen
- Es wird sowohl über Abweichungen vom Fahrplan (Verspätungen, Zugausfälle, außerplanmäßige Halte, Ersatzzüge) als auch über aktuelle Besonderheiten des Betriebsablaufs informiert (z.B. Veränderungen der Abfahrtsgleise)
- Die Steuerung der Geräte funktioniert vollautomatisch und dadurch immer zeitnah und zuverlässig

Funktionsweise

- Meldung der Abweichung vom Fahrplan durch das Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) an DB Station&Service AG
- Übersetzung in Kundeninformation durch das Interne ReisendenInformationsSystem (IRIS) der DB Station&Service AG
- Weiterleitung der Information über GSM-Mobilfunknetz an den Dynamischen Schriftanzeiger (DSA) der jeweils relevanten Stationen
- Ausgabe der Information akustisch über Lautsprecher (Sprachgenerator) und visuell über LED-Anzeige des DSA
- Liegen für einen Bahnhof keine Informationen vor, wird die aktuelle Uhrzeit angezeigt

Vorteile DSA

- Fahrplanabweichungen werden zeitnah und zuverlässig an die wartenden Kunden weitergegeben - sichtbar und hörbar
- Vollautomatische Steuerung und niedrige Kosten des Systems ermöglichen breite und schnelle Flächenerschließung
- System funktioniert für Züge aller EVU (Voraussetzung: EVU liefert Abweichungsinformationen)
- Nebeneffekt zusätzliche Uhr

DSA

Vollautomatisches System für die Kundeninformation an Bahnhöfen

Funktionsweise speziell

... der Dynamische Schriftanzeiger (DSA)?

DB Station&Service informiert Reisende an den Bahnsteigen kleinerer Stationen mit Dynamischen Schriftanzeigern aktuell über Abweichungen vom Regelbetrieb. Hierzu zählen zum Beispiel verspätete Züge, Gleiswechsel oder Zugausfälle. Die Informationen gelangen über ein vollautomatisches System zum Reisenden: vom fahrenden Zug über die Transportleitung des jeweiligen Eisenbahn-Verkehrsunternehmens bzw. direkt vom DB Netz zu DB Station&Service und von dort an den Schriftanzeiger am Bahnhof. Dieser informiert die Reisenden über eine Lautsprecher-Ansage sowie ein LED-Anzeige.

1 Position des Zugs ermitteln

Die Transportleitung eines EVU weiß von jedem ihrer Züge, wo er gerade fährt. Denn jeder Zug gibt während der Fahrt regelmäßig und automatisch seine Position durch: Er überfährt elektronische Messpunkte im Gleis. Manche Züge können auch über GPS geortet werden.



2 Soll-Ist-Werte vergleichen

Eine Software vergleicht die Position mit dem Fahrplan. Abweichungen, etwa Verspätungen, meldet die Transportleitung an das Interne ReisendenInformationssystem (IRIS) von DB Station&Service.



5a Eine standardisierte Ansage

informiert Reisende auf dem Bahnsteig automatisch über die Abweichung, etwa über einen verspäteten Zug.

4 Reisende informieren

DB Station&Service leitet die aufbereitete Meldung über Mobilfunk an die DSA der betreffenden Stationen weiter.

5b Auf der Anzeigttafel

informiert eine Laufschrift über die Abweichung. Liegt keine vor, wird die aktuelle Uhrzeit angezeigt.



DSA

Beispiele aus der Praxis



Bahnhof Steinau (Straße)



Bahnhof Alzey



Bahnhof Speikern



Bahnhof Großschwabhausen



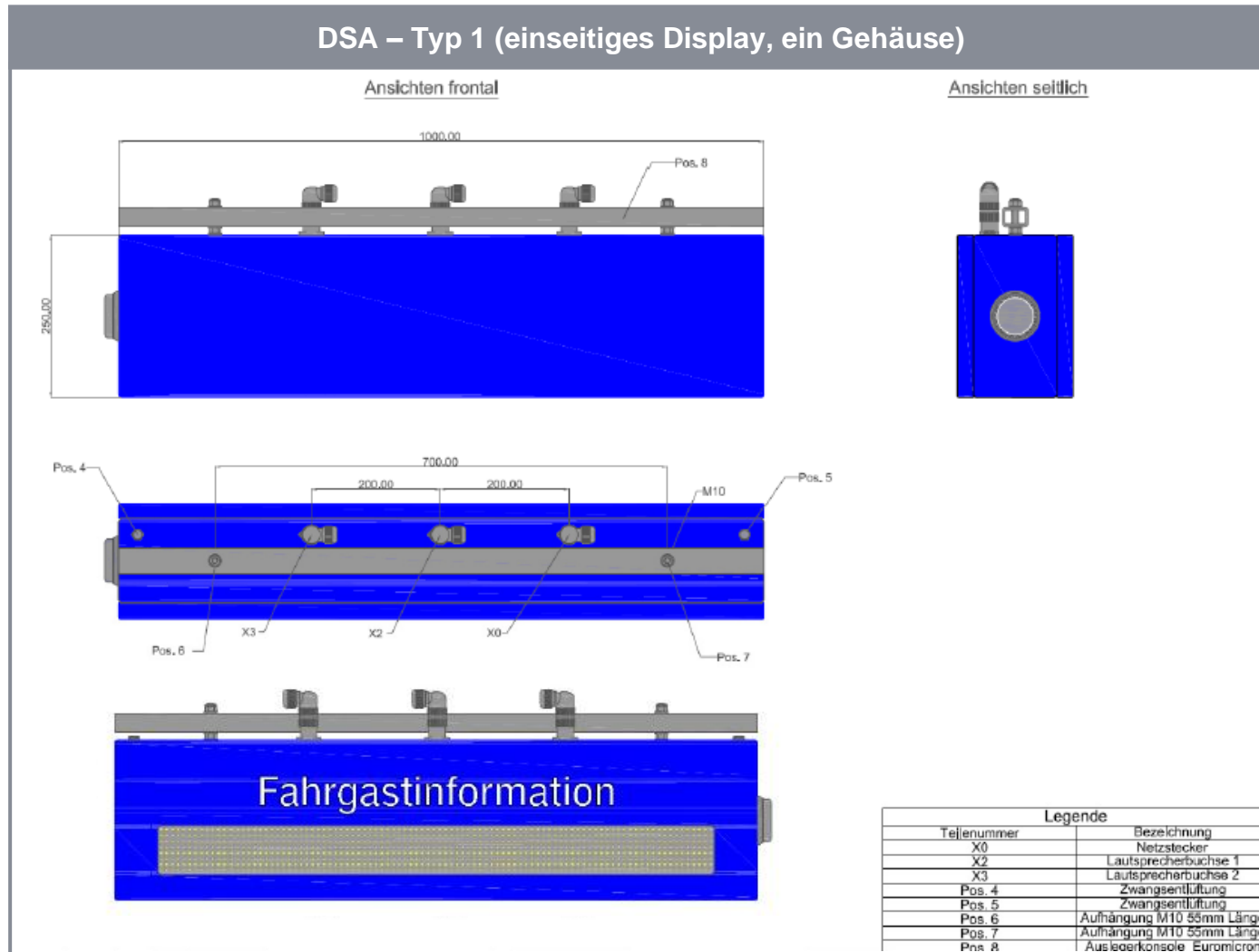
Bahnhof Rösrath



Bahnhof Stadtallendorf

DSA

Abmaße und Aufbau



DSA

Abmaße und Aufbau

